

TEAMTRAINING FEEDBACK

- ✗ Leren feedback geven en ontvangen
- ✗ Oefenen met feedback geven in eigen cases
- ✗ Omgaan met reacties op feedback
- ✗ Toepassen in de praktijk



TEAMTRAINING FEEDBACK

Collega's vinden het vaak lastig om elkaar aan te spreken over prestaties of de manier van samenwerken. Dit gaat ten koste van het resultaat. In deze training leren de deelnemers op een duidelijke en acceptabele manier feedback geven en ontvangen. Zo draagt feedback bij aan een beter teamresultaat én blijft de sfeer in het team goed.

OVER SCHATEILAND

Schateiland richt zich op de verborgen 'schatten' van medewerkers en teams. Onze overtuiging is dat mensen zich beter ontwikkelen door aandacht te geven aan wat ze goed kunnen en graag willen bereiken. Het team is te gast op een boerderij waar het boerenbedrijf tijdens hun bezoek gewoon doorgaat. De boerderij ligt op een uniek eiland in de Kagerplassen, midden in de Randstad.

TRAINEN MET JE TEAM

Schateiland traint direct toepasbare vaardigheden met je eigen team. Dus niet individueel, ver weg van je collega's en van de dagelijkse praktijk. Maar samen met je collega's in een prettige sfeer op Schateiland. Zij hebben te maken met dezelfde praktijksituaties en kunnen je helpen. Door met elkaar te trainen, help je jezelf en het team vooruit.

FEEDBACK TRAINEN IN 5 STAPPEN

1 Waarderend feedback geven

De training start met een oefening met de kernkwadranten van Offman. Het team geeft elkaar in wisselende tweetallen feedback over elkaars kwaliteiten.

2 Feedback in je eigen team

Het team bespreekt wat het team met feedback kan bereiken, hoe in het team beter feedback kan worden gegeven en wat momenteel belemmeringen zijn.

3 Stijlverschillen begrijpen

Het team neemt plaats in het dynamische communicatiestijlenmodel Dierenmanieren. Iedereen wordt zich bewust van zijn eigen stijl en leert hoe je feedback geeft aan collega's met een andere stijl.

4 Oefenen met de techniek

Op basis van de 4 G's van feedback gaat het team in een veilige sfeer oefenen met het geven van feedback. Zowel feedback over prestaties als feedback over gedrag. De medewerkers leren omgaan met emotionele reacties, weerstand en 'ja, maar'-reacties. Aansluitend oefent het team hoe je feedback op een goede manier kunt ontvangen door actief te luisteren.

5 Toepassen in de praktijk

Het team bepaalt zelf hoe ze feedback in de praktijk gaat toepassen. Zo helpt deze teamtraining het team vooruit.

PROGRAMMA OP MAAT

Wij maken voor u een programma op maat, met oefencases die herkenbaar zijn voor uw team. Meer informatie vindt u op onze website: www.schateiland.com. U kunt ons bereiken via telefoonnummer 06 338 340 91.

